

Van **klacht** naar **kracht**

Gateway to mental health

“Omdat iedereen
de beste zorg en
aandacht verdient”

Verwacht hoogwaardige zorg

- ✓ Laagdrempelige en tijdige toegang tot GGZ zorg
- ✓ Hoogwaardige (neuro)psychologische diagnostiek en behandeling van meerdere psychische problemen
- ✓ Zorg voor jeugd, adolescenten, volwassenen en ouderen
- ✓ Kortdurende zorg waar mogelijk en langdurige zorg daar nodig
- ✓ De juiste kwaliteit en frequentie snel bepaald
- ✓ Altijd aandacht voor sociaal en maatschappelijk herstel
- ✓ Werken aan afspraken om terugval te voorkomen
- ✓ Wetenschappelijk onderzoek om de zorg continue te blijven verbeteren en innoveren

Klachtenprocedure

We doen er natuurlijk alles aan om u hoogwaardige zorg te verlenen met optimale tevredenheid vanuit u. Maar mocht u toch een klacht hebben dan kunt u met uw klacht altijd terecht bij uw behandelaar of bij de directie via telefoonnummer 010 - 318 0088. Voor meer informatie zie klachtenprocedure: <https://www.misineuropsychie.nl/nl/over-misi-neuropsychie/waardering>.

Informatieveiligheid

Wij hanteren de nieuwste regelingen op het gebied van privacywetgeving daar waar het gaat om al uw gegevens. De systemen die wij gebruiken voor de opslag van uw gegevens zijn kwalitatief hoogwaardig en voldoen aan de recent geldende wet- en regelgeving op het gebied van informatieveiligheid. Voor meer informatie over ons privacyreglement zie onze website.



010 - 318 0088



+316 2818 3284



www.misineuropsychie.nl



Weena 732
11e verdieping
3014 DA Rotterdam



zorg@misineuropsychie.nl

