

## Meldcode MiSi NeuroPsy

**Onder de meldcode valt:** huiselijk geweld, seksueel geweld, gerelateerd geweld, stalking, kindermishandeling en ouderenmishandeling.

1. Taken en verantwoordelijkheden zijn toebedeeld aan Dhr.dr. S.Y. Ismail (bestuurder zorg). Idem aan de hulpverleners die werken met een cliënt die bij MiSi NeuroPsy is aangemeld en vanuit MiSi NeuroPsy wordt behandeld, waarbij deze hulpverleners verslag uitbrengen aan Dhr.dr. S.Y. Ismail indien er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling, etc. Bij vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling etc. betreffen de taken en verantwoordelijkheden:

- a. Het registreren van alle vermoedens, feiten, overwegingen, besluitvorming, ondernomen stappen, motivatie t.a.v. ondernomen stappen, aangeboden hulpverlening, waarom wel of geen succes betreffende cliënt of cliëntsysteem. Dit zijn vertrouwelijke gegevens, die schriftelijk in het dossier van de cliënt worden vastgelegd.
- b. Gedocumenteerd worden contacten t.a.v. overleg en informatie-uitwisseling met bijv. verwijzer, huisarts of andere betrokkenen. Dit gebeurt al dan niet met toestemming van de ouders/wettelijke vertegenwoordiger (zie punt 'meldrecht' en 'conflict van plichten'). Gedocumenteerd worden de doorlopen 5 stappen, indien van toepassing.
- c. het doorlopen van de vijf stappen:
  - het in kaart brengen van signalen
  - het overleggen met een collega GZ-psycholoog of orthopedagoog, of het (anoniem) raadplegen/consulteren van Veilig Thuis of het (anoniem) raadplegen/consulteren van een forensisch deskundige.
  - het voeren van een gesprek met de cliënt
  - het wegen van de mishandeling/verwaarlozing of het huiselijk geweld
  - beslissen: organiseren van hulp of het melden bij Veilig thuis of politie. Evt. kan bij hoge urgentie 112 of crisisdienst ingeschakeld worden.

2. Het bevorderen van kennis over en het gebruik van de Meldcode gebeurt door het volgen van intervisie-bijeenkomsten met collega's, het volgen van cursussen of symposia over mishandeling en huiselijk geweld en door het lezen van betreffende literatuur.

3. De coördinatie van de Meldcode ligt bij Dhr.dr. S.Y. Ismail. Alle huidige en toekomstige medewerkers/freelancers die een vermoeden hebben t.a.v. een cliënt die onder de naam van MiSi NeuroPsy behandeld wordt, zullen met Dhr.dr. S.Y. Ismail overleggen alvorens verdere stappen te ondernemen. De meldcode zal regelmatig geëvalueerd worden.

4. Veiligheid van de medewerkers van MiSi NeuroPsy. Er worden geen gesprekken gepland waarvan vermoed wordt dat er een evt. dreiging vanuit kan gaan. Mocht er twijfel ontstaan, worden gesprekken uit voorzorg overdag gepland, en wordt er zorg voor gedragen dat een andere medewerker aanwezig is in de nabije omgeving. In nood kan de politie gebeld worden.

### Toestemming t.a.v. informatie-uitwisseling.

Er wordt bij aanmelding altijd een toestemmingsformulier t.a.v. informatie-uitwisseling, aangeboden. Indien dit bij aanmelding niet is ondertekend zullen later herhaalde pogingen worden ondernomen om alsnog toestemming te verkrijgen.

### Meldrecht

Iedereen heeft het recht om vermoedens van mishandeling te melden bij Veilig Thuis, ook zonder toestemming van de betrokkenen. Landelijk telefoon-nummer: 0800-2000.

Indien er een melding wordt gedaan, is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het onderzoek en de vervolgstappen

### Informatie aan cliënt

De cliënt wordt in principe gekend in het besluit om een melding te maken bij Veilig Thuis.

### Geheimhoudingsplicht of spreken? (conflict van plichten)

Indien de melding niet met de cliënt besproken kan worden of de cliënt geeft er geen toestemming voor, dan kan de hulpverlener zich beroepen op overmacht, of wel het conflict van plichten.

De hulpverlener is dan van mening dat het melden / verstrekken van informatie zwaarder weegt dan de geheimhoudingsplicht. Dit zou het geval zijn als op die manier ernstige mishandeling kan worden voorkomen. Er worden van te voren 5 beslissingsstappen doorlopen, waarbij doel en kans op schade voor de cliënt, zorgvuldig worden afgewogen.

1. Welk doel wil ik bereiken met het verstrekken van informatie?
2. Kan dit doel ook bereikt worden zonder dat ik informatie aan een ander verstrek?
3. Heb ik alles gedaan om toestemming van de cliënt te krijgen? Zo niet, waarom was dit niet mogelijk?
4. Weegt de schade die ik voor de cliënt wil voorkomen, op tegen het belang dat de cliënt heeft bij geheimhouding?
5. Wordt de geheimhoudingsplicht zo min mogelijk geschonden? Het is belangrijk dat u alleen die informatie uitwisselt die de ander nodig heeft om het belang van de cliënt te dienen en het gevaar af te wenden. Verstrek geen informatie die hiervoor niet ter zake doet.