

Algemene voorwaarden MiSi NeuroPsy GGZ zorg onder de zorgverzekeringswet

Procedure

Het eerste gesprek betreft een intakegesprek, waarbij de reden van aanmelding besproken wordt, achtergrondgegevens verzameld zullen worden en de gedragscode besproken. Mogelijk vindt een verlengde intake of verdere diagnostiek plaats. Na de intakefase zal met u de diagnose besproken worden, wordt een behandelplan opgesteld waarna de behandeling start als u mondeling akkoord geeft op uw diagnose en behandelplan. Een kopie hiervan sturen wij dan naar uw verwijzer. Aan het eind van de behandeling zal er een evaluatie plaats vinden en eindverslag worden geschreven. Hiervan, weer na uw akkoord, zal een kopie naar de verwijzer worden verstuurd. Tevens geeft u ter toetsing van de kwaliteit van zorg toestemming voor het verzenden van data naar AKWA GGZ. U kunt te allen tijde uw sociale omgeving betrekken bij de behandeling in overleg met uw behandelaar. Hierbij kunt u denken aan uw familie of andere behandelaren. Het is ook mogelijk dat uw zorgtraject online wordt ingericht (via de NiceDay app).

Vergoede zorg en eigen risico

Onze zorg, welke geleverd wordt vanuit Mono- en Multidisciplinaire setting, wordt door zorgverzekeraars (deels) vergoed. Daarnaast dient u rekening te houden met het wettelijk eigen risico.

Afspraak kan niet doorgaan

U kunt een afspraak uiterlijk 24 uur tevoren annuleren of verzetten door te bellen (voicemail mag ingesproken worden) of te mailen. Annuleert u een afspraak binnen 24 uur voor de afspraak, dan zijn wij genoodzaakt om de geplande tijd bij u in rekening te brengen. Indien u een afspraak vergeten bent en er wordt binnen twee weken niet opnieuw contact opgenomen, dan wordt het aangebroken product afgesloten; wat betekent dat de hulpverlening stopt.

Inzage dossier

U heeft ten alle tijden recht op inzage in uw dossier conform de wet WGBO. Vraag dit na bij uw behandelaar. Behandelaren welke betrokken zijn bij uw dossier hebben inzage in uw dossier. Ten behoeve van correcte dossiervoering en afhandeling declaraties kan uw dossier gescreend worden op volledigheid/juistheid door een daartoe bevoegde medewerker. Tevens kan er door zorgverzekeraars inzage worden gevraagd in het kader van materiële controle of onderzoek. Hierbij wordt inzage verleend in de delen die noodzakelijk zijn voor het controledoel. Ter borging van de kwaliteit (ISO-certificering en behoud), kan het tevens zijn dat uw dossier ingezien wordt in het kader van interne en externe audits.

Informatieveiligheid

Wij hanteren de nieuwste regelingen op het gebied van privacywetgeving daar waar het gaat om al uw gegevens. De systemen die wij gebruiken voor de opslag van uw gegevens zijn kwalitatief hoogwaardig en voldoen aan de recent geldende wet- en regelgeving op het gebied van informatieveiligheid. Voor meer informatie over ons privacyreglement gaat u naar onze website:

<https://www.misineuropsy.nl/over-misi-neuropsy/onze-missie>

Klachtenprocedure

We doen er natuurlijk alles aan om u hoogwaardige zorg te verlenen met optimale tevredenheid vanuit u. Maar mocht u toch een klacht hebben dan kunt u met uw klacht altijd terecht bij u behandelaar of bij de directie via telefoonnummer 06-2818 3284. Voor gedetailleerde informatie zie klachtenprocedure:

<https://www.misineuropsy.nl/over-misi-neuropsy/waardering>

Crisis

In geval van crisis, kunt u contact opnemen met de crisisdienst, uw huisarts of de huisartsenpost.

Ik heb kennisgenomen van en/of uitleg gehad over bovenstaande tekst en teken voor akkoord;

Naam:

Handtekening:

Geboortedatum:

Datum: